

Appui RH, ils témoignent

Anthony, dirigeant de la Boucherie LOUERAT

Entreprise : Boucherie LOUERAT Château Thébaud
Effectif : 7 salariés - 2 apprentis
Intervention : Cabinet Dialonis

L'essentiel

- Un besoin d'aide pour identifier l'origine de tensions et la baisse de qualité dans le travail.
- L'appui RH a permis de renouer le dialogue et d'identifier des pistes d'amélioration dans la répartition des tâches de chacun.
- Le dirigeant souhaite se former pour mettre en place les entretiens professionnels.



Comment s'est déroulé cet appui?

L'U2P des Pays de la Loire m'a proposé de bénéficier gratuitement d'un accompagnement RH de trois demi-journées. Avec l'aide d'Odile Rousseau, du cabinet Dialonis, nous sommes parvenus à renouer le dialogue et à identifier des pistes d'amélioration dans la répartition des tâches de chacun.

Nous avons choisi de recentrer notre activité sur un seul camion marché et de permettre ainsi à chacun de bénéficier d'une demi-journée de congé supplémentaire.

Enfin, il est prévu que nous fassions un point mensuel tous ensemble pour maintenir cette dynamique d'échanges sur le travail.

En quoi vos pratiques vont changer?

L'accompagnement du cabinet Dialonis nous a également conduit à étudier la composition de l'équipe, les compétences de chacun, les différents postes occupés, l'ancienneté, le turn-over.

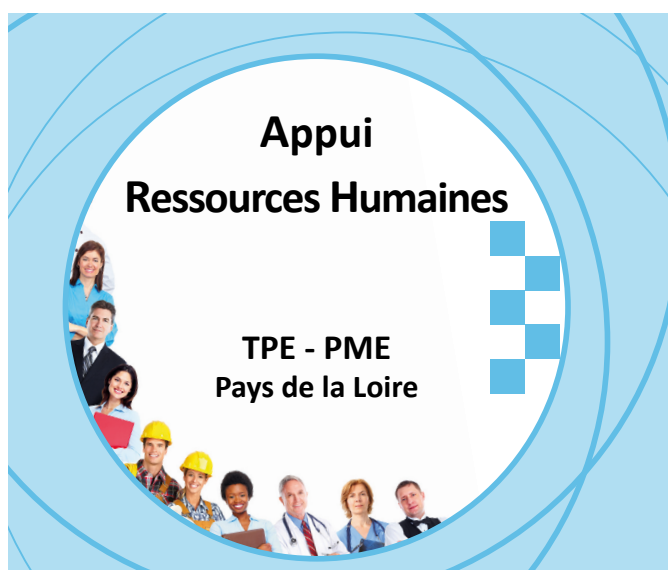
A la lumière de ces éléments, j'ai autoévalué ma démarche managériale et les éléments de progrès à mettre en œuvre...le premier sera de me former pour mettre en place les entretiens professionnels.

Le dispositif appui RH proposé par la DIRECCTE des Pays de la Loire vise à accompagner les TPE-PME sur l'ensemble des questions liées à la gestion des ressources humaines : recrutement, formation, qualité de vie au travail, management, réglementation... pour une meilleure performance de l'entreprise.

Pourquoi faire appel à l'appui RH?

J'avais observé différents signes qui me laissaient penser que l'équipe n'allait pas bien : manque de dialogue entre les salariés, critiques répétées des uns envers les autres, décalage entre le travail demandé et le travail réalisé...

J'avais besoin d'aide pour identifier l'origine de cette tension et la baisse de qualité dans le travail. Notre objectif étant d'améliorer la performance de l'entreprise tout en faisant renaitre un dialogue de qualité entre mes salariés et ainsi améliorer leur qualité de vie au travail.



[En savoir plus](#)



PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE