

## Appui RH, ils témoignent

Patricia, dirigeante du salon de coiffure New HAIR

Entreprise : Salon New Hair Saint Brévin les Pins  
Effectif : 6 salariés – 2 dirigeantes  
Intervention : Cabinet Dialonis 2\*1/2 journées d'intervention.

### L'essentiel

- Un besoin d'aide pour engager une réflexion de fond sur le devenir du salon et de l'équipe.
- L'appui RH a permis d'identifier les atouts du salon et de l'équipe et les leviers de la performance pour en tirer les forces et les intégrer dans le projet
- Mettre en place des actions simples et pragmatiques : professionnaliser l'accueil clients, organiser l'échanges de savoirs autour des produits, assurer une veille sur toutes les nouveautés en coiffure pour être un salon novateur, la communication via les réseaux sociaux,...



### En quoi le dispositif proposé par la Direccte des Pays de la Loire est-il utile ?

Les 2 demi-journées ont permis :

1. D'identifier les atouts du salon et de l'équipe et les leviers de la performance pour en tirer les forces et les intégrer dans le projet;
2. D'accompagner les 2 associées à décider de ce qui sera le plus pertinent pour fidéliser l'équipe et garder la performance du salon;
3. Mener un travail collectif avec l'ensemble des salariés et les dirigeantes pour définir les actions à mettre en place pour orienter le salon vers des prestations à plus haut potentiel;
4. D'initier à la gestion d'un mini projet avec la prise en main par chaque salarié d'une action.

Des actions simples et pragmatiques : Professionnaliser l'accueil clients, le diagnostic, organiser l'échanges de savoirs autour des produits, assurer une veille sur toutes les nouveautés en coiffure pour être un salon novateur, développer la communication via les réseaux sociaux, professionnaliser la propreté du salon, ...

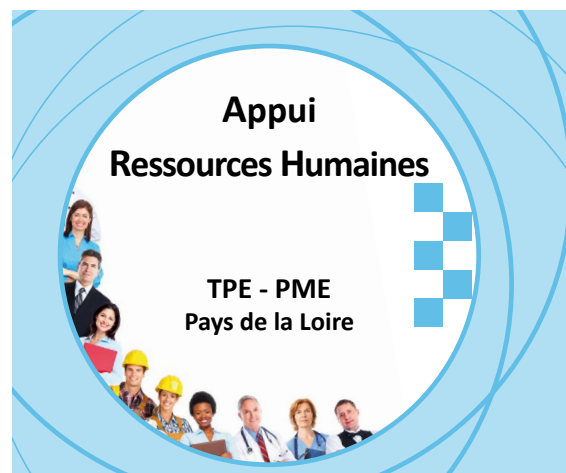
### Pourquoi faire appel à l'appui RH?

Depuis plusieurs mois, le manque de personnel impose à l'ensemble de l'équipe un rythme de travail important. La saison 2018 a été particulièrement pénible avec le départ d'un salarié en juillet. L'équipe a du faire face à une augmentation de l'activité saisonnière. Tout le monde s'est très largement investi, mais l'usure m'a incité à engager une réflexion de fond sur le devenir du salon et de l'équipe.

Mon souhait était de faire participer à cette réflexion l'ensemble de l'équipe. J'avais besoin d'être aidé pour poser les bonnes questions, animer le groupe de travail pour qu'il en ressorte quelque chose de positif.

### Comment s'est déroulé cet appui?

L'U2P des Pays de la Loire m'a proposé de bénéficier d'un accompagnement RH de deux demi-journées. Avec l'aide d'Odile Rousseau du Cabinet Dialonis nous avons tout d'abord mon associée et moi-même réfléchi à ce que nous souhaitions comme évolution et vers quelle stratégie nous allions nous orienter. Il était important d'être aidé pour prendre de la distance par rapport à notre quotidien. Nous avons décidé de stabiliser l'équipe et de développer une meilleure qualité de nos prestations et limiter le nombre de clients. Notre volonté est de valoriser le potentiel de nos salariés pour les faire évoluer et garder une équipe soudée. Nous avons ensuite partagé cette vision avec l'équipe et tous ensemble mené la réflexion sur comment nous allions y parvenir.



[En savoir plus](#)

*Le dispositif appui RH proposé par la DIRECCTE des Pays de la Loire vise à accompagner les TPE-PME sur l'ensemble des questions liées à la gestion des ressources humaines : recrutement, formation, qualité de vie au travail, management, réglementation... pour une meilleure performance de l'entreprise.*



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PAYS DE LA LOIRE